

1. preámbulo

www.es.sessun.com (en adelante, «el **Sitio**») es editado por la empresa Sessùn SAS, con un capital de 60 192 euros, con domicilio social en 1, rue du Capitaine Dessemond, 13007 Marsella, inscrita en el Registro Mercantil de Marsella con el número B 429 204 282 y con número de IVA intracomunitario FR35429204282.

De conformidad con el artículo L. 541-10-13 del Código del Medio Ambiente [francés], Sessùn SAS está inscrita en el Registro Nacional de Comercializadores con los siguientes identificadores únicos:

- **Sector textil (textiles, ropa de hogar y calzado):** Refashion FR218850_11BKDL
- **Sector de envases:** Leko 1645786221969

Estos identificadores certifican que Sessùn SAS cumple con sus obligaciones en materia de responsabilidad ampliada del productor (RAP) y con el pago de las ecocontribuciones correspondientes.

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante, las «**CGV**») se aplican a toda compra de artículos propuestos para su venta en el Sitio (en adelante, los «**Artículos**») seleccionados por cualquier comprador consumidor para sus necesidades propias (en adelante, el «**Cliente**»), a través del servicio de pedidos electrónicos del Sitio (en adelante, el «**Pedido**») gestionado por la empresa Sessùn SAS (en adelante, «**Sessùn**»). Las presentes CGV están disponibles de forma permanente en el Sitio.

Sessùn se reserva el derecho de adaptar o modificar en cualquier momento las presentes CGV. La versión de las CGV aplicable a cualquier transacción es aquella que figura en el Sitio en el momento de la realización del Pedido.

Todo Pedido implica la aceptación sin reservas de las CGV. La aceptación de las presentes CGV se formaliza mediante un clic de aceptación previsto a tal efecto antes de cualquier realización de Pedido, según las modalidades que se detallan a continuación.

Las CGV constituyen la totalidad de las relaciones contractuales entre las partes y prevalecen sobre cualquier otro documento intercambiado entre estas, independientemente de la fecha de su transmisión a Sessùn. Cualquier condición particular derogatoria o adicional a las CGV deberá ser objeto de una aceptación previa y por escrito por parte de Sessùn.

2. ámbito de aplicación y destino de los artículos

La venta de Artículos en el Sitio está reservada exclusivamente a la venta al por menor a clientes consumidores que actúen para sus necesidades personales y residan en las zonas de entrega enumeradas en el artículo 6 de las presentes condiciones.

En ningún caso, el Sitio podrá ser utilizado por vendedores profesionales, ya sea de forma individual o colectiva, independientemente del canal de comercialización de sus productos (mercados en Internet, galerías comerciales, intermediarios, tiendas físicas, entre otros). Los vendedores profesionales deben ponerse en contacto directamente con el departamento comercial de Sessùn.

Por consiguiente, el Cliente reconoce y acepta que los Artículos solo pueden adquirirse en cantidades que se correspondan con las necesidades medias de un consumidor, tanto en lo que respecta al número de Artículos adquiridos en un solo pedido como al número de Pedidos individuales que respeten la cantidad habitual de un consumidor medio para el mismo producto. Sessùn se reserva el

derecho de rechazar cualquier pedido que claramente corresponda a un Cliente vendedor profesional.

Asimismo, Sessùn se reserva el derecho de cerrar cualquier cuenta de cliente y, en consecuencia, de rechazar cualquier venta a un Cliente, en caso de motivo legítimo, y en particular en los siguientes casos:

- incumplimiento total o parcial del pago de uno o varios Pedidos anteriores;
- uso fraudulento, abusivo o malintencionado del Sitio.
- incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del Cliente definidas en las CGV.

Se informará al Cliente por correo electrónico del cierre de su cuenta de cliente y de la desactivación de su nombre de usuario y contraseña.

Del mismo modo, el Cliente podrá informar en cualquier momento a Sessùn, por correo electrónico, de su deseo de cerrar su cuenta de cliente.

3. disponibilidad y presentación de los Artículos

Los Artículos están disponibles para su venta mientras permanezcan visibles en el Sitio. Las ofertas son válidas únicamente hasta agotar existencias. En casos excepcionales, pueden producirse errores en la actualización de las existencias. Si un Artículo adquirido no está disponible total o parcialmente después de realizar el Pedido, se informará al Cliente por correo electrónico a la mayor brevedad posible. El Pedido se cancelará total o parcialmente, según corresponda, y Sessùn procederá al reembolso de las cantidades abonadas por el Cliente por el Artículo no disponible (incluidos los gastos de envío si el pedido se cancela en su totalidad) en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la cancelación, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra.

Sessùn pone especial cuidado en la presentación y descripción de los Artículos para proporcionar la máxima información al Cliente. No obstante, pueden producirse errores no sustanciales y/o ligeras variaciones en el Sitio, en particular debido a la reproducción de colores en pantallas de ordenador o navegadores de Internet, lo que no compromete la responsabilidad de Sessùn.

4. pedidos

El proceso de realización de un Pedido en el Sitio está sujeto al cumplimiento de las diferentes etapas que el Cliente debe seguir para validar su Pedido.

El Cliente seleccionará el/los Artículo/s y, en caso necesario, la talla y la cantidad que desea adquirir en el Sitio al hacer clic en la casilla «Añadir a la cesta». Cuando el Cliente quiera validar su Pedido, deberá hacer clic en la casilla «Comenzar pedido» accesible en la pestaña «Cesta». A continuación, el Cliente seleccionará su dirección de entrega y la modalidad de envío. En esta etapa, se indica el precio correspondiente a cada modalidad.

Se mostrará un resumen detallado del Pedido (precio con IVA incluido, cantidades, gastos de envío). El Cliente podrá modificar su Pedido y corregir posibles errores en cualquier momento antes de efectuar el pago. El pago se realizará tras seleccionar el método de pago y cumplimentar los campos necesarios.

Una vez registrado el Pedido, este no podrá modificarse, sin perjuicio de la posibilidad de devolución o de la aplicación de las garantías descritas más adelante. Tras recibir el pago del Pedido, Sessùn enviará al Cliente un correo electrónico de confirmación con el resumen del Pedido (artículos, precios, cantidades, etc.). El Pedido y la factura estarán disponibles en la sección «Mi cuenta».

5. precios y métodos de pago

Los precios de venta de los Artículos se muestran y se indican en la moneda de curso legal del país de residencia del Cliente, determinada al acceder al Sitio. Salvo indicación expresa en contrario, estos precios incluyen todos los impuestos (IVA incluido según el tipo vigente en el país de facturación). Como excepción, en determinados mercados específicos, como Suiza y Estados Unidos, los precios se muestran y facturan con todos los impuestos incluidos, incluyendo los impuestos locales y los gastos de despacho aduanero de importación. Por lo tanto, el Cliente residente en Suiza o Estados Unidos no deberá abonar ningún gasto adicional de aduana o impuesto al recibir su Pedido. Para todos los demás destinos fuera de la Unión Europea, los precios no incluyen impuestos y se facturan FOB (*Free On Board*) desde París. En este caso, los gastos de despacho aduanero, los derechos de aduana o cualquier impuesto local de importación correrán exclusivamente a cargo del Cliente.

Estos precios no incluyen los gastos de envío, que se facturarán por separado. Estos gastos se muestran al Cliente antes de que realice el Pedido y se detallan por separado en el resumen del mismo. El precio total del Pedido, incluidos todos los impuestos y gastos de envío, se indica en la cesta y en el resumen del Pedido. En la pestaña «Entrega» del Sitio se presentan las diferentes modalidades de envío. El Cliente elegirá las modalidades de envío al realizar su Pedido.

Sessùn se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. Sin embargo, los Artículos se facturarán según las tarifas vigentes en el momento en que se registre el Pedido.

El pago de las compras se realiza, a elección del Cliente, mediante plataformas seguras como HiPay, Apple Pay, PayPal o Alma Pay (pago a plazos). Sessùn se reserva el derecho de modificar esta lista o suspender cualquiera de estos métodos de pago en cualquier momento. El Cliente reconoce expresamente que la validación del Pedido y la comunicación de sus datos de pago equivalen a la autorización para debitar de su cuenta el importe total del Pedido. De conformidad con la normativa europea (Directiva sobre servicios de pago - DSP2), pueden aplicarse protocolos de autenticación reforzada para garantizar la seguridad de la transacción. Los datos registrados y conservados por Sessùn constituyen la prueba del Pedido y de todas las transacciones realizadas. Los datos registrados por las plataformas seguras utilizadas por Sessùn constituyen la prueba de las transacciones financieras. Sessùn nunca tiene acceso a los datos bancarios completos del Cliente.

6. entrega

La entrega solo puede realizarse en los países que figuran en la sección «Preguntas más frecuentes / Entrega».

El Cliente puede elegir entre las diferentes modalidades de envío que se le ofrecen durante el proceso de Pedido.

La entrega se efectúa según la modalidad seleccionada por el Cliente, tal como se indica en la confirmación del Pedido.

La entrega se realiza en la dirección de entrega proporcionada por el Cliente, la cual debe ser su domicilio, el de una persona física de su elección o el de una persona jurídica (entrega en su empresa). No se realizarán entregas en hoteles ni en apartados de correos.

Los Pedidos se envían, por norma general, en un plazo de 24 (veinticuatro) horas, aunque este plazo puede extenderse hasta 10 (diez) días laborables en períodos de alta demanda, como durante el lanzamiento de nuevas colecciones o promociones especiales.

En cualquier caso, Sessùn garantiza que la entrega de los Pedidos se realizará en un plazo máximo de 14 (catorce) días laborables en el caso de envíos a Francia metropolitana y de 20 (veinte) días laborables en el caso de envíos internacionales. Estos plazos comienzan a contar a partir del día siguiente a la validación del Pedido.

Siempre que la información de entrega proporcionada por el Cliente sea correcta, en caso de que se supere el plazo de entrega sin que ello se deba a un caso de fuerza mayor, el Cliente podrá exigir por escrito a Sessùn que realice la entrega en un plazo adicional razonable. Si, transcurrido dicho plazo adicional, la entrega sigue sin efectuarse, el Cliente podrá rescindir el contrato por escrito y obtener, en un plazo máximo de 14 (catorce) días a partir de la fecha de rescisión, el reembolso de las cantidades abonadas con motivo de la venta.

7. derecho de retractación

El Cliente dispone de un plazo de catorce (14) días a partir de la recepción de su Pedido para ejercer su derecho de retractación, sin necesidad de justificar los motivos.

El Cliente deberá comunicar a Sessùn su voluntad de retractación mediante cualquier declaración inequívoca en la que indique su intención de devolver el/los Artículo/s. En particular, puede solicitar la devolución a través del Sitio, desde la sección «Mi cuenta / Mis pedidos», haciendo clic en «Devolver uno o varios artículos», o mediante el envío del formulario de retractación que se muestra a continuación a la sede social de Sessùn, a la siguiente dirección: Servicio al cliente de Sessùn, 1, rue du Capitaine Dessemond, 13007 Marsella, FRANCIA. Sessùn enviará al Cliente un acuse de recibo de la retractación por correo electrónico sin demora.

FORMULARIO DE RETRACTACIÓN

A la atención del Servicio al cliente de Sessùn, 1, rue du Capitaine Dessemond, 13007 Marsella, FRANCIA - hello@sessun.com

Por la presente, les notifico mi retractación relativa al contrato de venta del bien (Artículo/s devuelto/s o por la prestación de los servicios (*)) que aparecen a continuación):

Fecha de pedido:

Número de pedido:

Nombre del/de los consumidor/es:

Dirección del/de los consumidor/es:

Artículo/s devuelto/s:

Firma del/de los consumidor/es (solo en caso de notificación del presente formulario en papel):

Fecha:

El Cliente deberá devolver los Artículos a Sessùn en un plazo de 14 (catorce) días a partir de la comunicación de su decisión de retractación. El/los Artículo/s debe/n devolverse en su embalaje original, en su estado de origen, nuevo/s y sin haberlo/s lavado, con el fin de que pueda/n volver a comercializarse.

De conformidad con las exclusiones previstas por la ley, los artículos de lencería, como bodies o calcetines, solo podrán ser objeto de un derecho de retractación si se devuelven en su embalaje original sellado, por razones de higiene y seguridad.

Los gastos de devolución correrán a cargo de Sessùn en el caso de los Clientes que hayan recibido sus Pedidos en los siguientes países: Francia metropolitana, Alemania, Bélgica, España y Reino Unido. Los Clientes que reciban sus Pedidos en cualquier otro país asumirán la totalidad de los gastos de devolución. Si el Artículo entregado es diferente al solicitado o presenta algún daño, Sessùn reembolsará los gastos de devolución estándar previa presentación de un justificante.

Para realizar una devolución, el Cliente deberá seguir el procedimiento indicado en la sección «Preguntas más frecuentes / Devoluciones y reembolsos».

Para devoluciones procedentes de países FUERA de la Unión Europea, estas deben enviarse mediante Parcel (equivalente a un paquete ordinario). El Cliente deberá cumplimentar la declaración de aduana CN23, incluir una descripción de la mercancía y marcar obligatoriamente la casilla «Devolución de mercancías» (*return of goods*) en la sección «categoría del envío». Asimismo, deberá adjuntar la factura del Pedido en cuestión para demostrar que se trata de la misma mercancía.

Sessùn le reembolsará el importe del/de los Artículo/s devuelto/s, así como los gastos de envío estándar de ida, en caso de devolución de la totalidad del Pedido. En caso de devolución parcial de un Pedido compuesto por varios Artículos, los gastos de envío de ida correrán a cargo del Cliente y, por lo tanto, no serán reembolsados. El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago empleado para el abono del Pedido, a más tardar en un plazo de 14 (catorce) días a partir de la fecha en que Sessùn tenga constancia de la decisión de retractación del Cliente. No obstante, Sessùn podrá aplazar el reembolso hasta que se hayan recuperado efectivamente los Artículos o hasta que el Cliente haya proporcionado una prueba del envío de los mismos, considerando como fecha la que ocurra primero. El reembolso definitivo está sujeto a la recepción de los Artículos por parte de Sessùn y a la comprobación de que se encuentren en perfecto estado (Artículos nuevos, sin lavar y en su embalaje original).

8. garantías y reclamaciones

Reclamaciones relacionadas con el transporte y defectos aparentes: En el momento de la recepción de los Artículos, el Cliente deberá comprobar de inmediato el estado del embalaje y la conformidad de los Artículos con el Pedido, en particular en lo relativo a su cantidad, calidad y características. Si el paquete estuviera abierto o presentara daños evidentes, se invita al Cliente a que formule las reservas correspondientes ante el transportista o a que rechace la entrega. Asimismo, cualquier reclamación relativa a un defecto aparente o un error en la entrega deberá dirigirse mediante carta certificada al Servicio al cliente de Sessùn – 1, rue du Capitaine Dessemond – 13007 Marsella, o por correo electrónico a la dirección hello@sessun.com en un plazo máximo de 15 (quince) días a partir de la fecha de entrega. El Cliente deberá detallar y justificar de manera precisa los motivos de la reclamación. No se aceptará ninguna reclamación en caso de desgaste normal, mantenimiento inadecuado o daños derivados de un uso contrario a las instrucciones proporcionadas. En caso de defecto debidamente acreditado, los gastos de devolución del Artículo defectuoso, así como los gastos de envío de un posible Artículo de sustitución, correrán íntegramente a cargo de Sessùn. No se

aceptará ninguna devolución realizada sin el consentimiento previo de Sessùn, salvo en caso de ejercicio del derecho de retractación.

Garantía legal: Los Artículos vendidos también están cubiertos por la garantía legal de conformidad, según lo previsto en los artículos L. 217-4 a L. 217-13 del Código del Consumo [francés], y por la garantía relativa a los defectos de los bienes vendidos, según lo previsto en los artículos 1641 a 1648 y 2232 del Código Civil [francés]. De conformidad con las disposiciones legales aplicables, los artículos L. 217-3 a L. 217-5, L. 217-12, L. 217-13 y L. 217-28 del Código de Consumo [francés], así como el artículo 1641 y el primer párrafo del artículo 1648 del Código Civil [francés] se reproducen íntegramente a continuación.

- Artículo L. 217-3 del Código de Consumo [francés]: *El vendedor entregará un bien conforme al contrato y a los criterios establecidos en el artículo L. 217-5.*

Deberá responder por los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega del bien, en el sentido del artículo L. 216-1, que se manifiesten en un plazo de dos años a partir de dicha entrega.

En el caso de un contrato de venta de un bien que incluya elementos digitales:

1° Cuando el contrato prevea el suministro continuo de un contenido digital o un servicio digital durante un período inferior o igual a dos años, o no determine la duración del suministro, el vendedor será responsable de cualquier falta de conformidad de dicho contenido digital o servicio digital que se manifieste dentro de los dos años siguientes a la entrega del bien.

2. Cuando el contrato prevea el suministro continuo de un contenido digital o un servicio digital durante un período superior a dos años, el vendedor será responsable de cualquier falta de conformidad de dicho contenido digital o servicio digital que se manifieste durante el período en que se suministre en virtud del contrato.

Para dichos bienes, el plazo aplicable no priva al consumidor de su derecho a recibir actualizaciones, de conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 217-19.

El vendedor también responderá, dentro de los mismos plazos, por los defectos de conformidad que resulten del embalaje, las instrucciones de montaje o la instalación, cuando esta haya sido a su cargo según el contrato o se haya realizado bajo su responsabilidad, o cuando la instalación incorrecta, realizada por el consumidor según lo previsto en el contrato, se deba a deficiencias o errores en las instrucciones de instalación proporcionadas por el vendedor.

Este plazo de garantía se aplica sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 2224 y siguientes del Código Civil [francés]. El inicio de la prescripción de la acción del consumidor será el día en que este tenga conocimiento del defecto de conformidad.

- Artículo L. 217-4 del Código de Consumo [francés]: *El bien se considera conforme al contrato si cumple, en particular y cuando proceda, los siguientes criterios:*

1° Se ajusta a la descripción, el tipo, la cantidad y la calidad, especialmente en lo relativo a la funcionalidad, la compatibilidad, la interoperabilidad o cualquier otra característica prevista en el contrato.

2° Es apto para cualquier uso específico solicitado por el consumidor, siempre que este haya informado al vendedor de dicho uso, a más tardar en el momento de la celebración del contrato y que este último lo haya aceptado.

3° Se entrega con todos los accesorios y las instrucciones de instalación, que deben proporcionarse de conformidad con el contrato.

4° Se actualiza de conformidad con lo establecido en el contrato.

- Artículo L. 217-5 del Código de Consumo [francés]: I.- Además de los criterios de conformidad con el contrato, el bien se considera conforme si cumple los siguientes criterios:

1° Es apto para el uso habitualmente esperado de un bien del mismo tipo, habida cuenta, en su caso, de cualquier disposición del Derecho de la Unión Europea y del Derecho nacional, así como de todas las normas técnicas aplicables o, en ausencia de tales normas técnicas, de los códigos de conducta específicos aplicables al sector en cuestión.

2° En su caso, posee las cualidades que el vendedor ha presentado al consumidor en forma de muestra o modelo antes de la celebración del contrato.

3° En su caso, los elementos digitales que incorpore se suministrarán en la versión más reciente disponible en el momento de la celebración del contrato, salvo que las partes acuerden lo contrario.

4° En su caso, se entrega con todos los accesorios, incluido el embalaje, y las instrucciones de instalación que el consumidor pueda legítimamente esperar.

5° En su caso, se suministra con las actualizaciones que el consumidor pueda legítimamente esperar, de conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 217-19.

6° Corresponde a la cantidad, la calidad y demás características, en particular en términos de durabilidad, funcionalidad, compatibilidad y seguridad, que el consumidor pueda legítimamente esperar de bienes del mismo tipo, habida cuenta de la naturaleza del bien y de las declaraciones públicas realizadas por el vendedor, por cualquier persona que intervenga en fases anteriores de la cadena de transacciones o por una persona que actúe en su nombre, especialmente en la publicidad o el etiquetado.

II.- No obstante, el vendedor no quedará vinculado por las declaraciones públicas mencionadas en el párrafo anterior si demuestra:

1° Que no las conocía y que legítimamente no podía conocerlas.

2° Que, en el momento de la celebración del contrato, dichas declaraciones públicas habían sido rectificadas en condiciones comparables a las de su formulación inicial.

3° Que dichas declaraciones públicas no pudieron influir en la decisión de compra.

III.- El consumidor no podrá impugnar la conformidad alegando un defecto relativo a una o varias características específicas del bien respecto de las cuales haya sido expresamente informado de que se apartaban de los criterios de conformidad establecidos en el presente artículo, siempre que haya aceptado de forma expresa y separada dicha excepción en el momento de la celebración del contrato.

- Artículo L. 217-7 del Código de Consumo [francés]: Los defectos de conformidad que se manifiesten en un plazo de veinticuatro meses a partir de la entrega del bien, incluido aquel que incorpore elementos digitales, se presumirán, salvo prueba en contrario, existentes en el momento de la entrega, salvo que dicha presunción sea incompatible con la naturaleza del bien o con la del defecto alegado.

En el caso de bienes de segunda mano, este plazo se reduce a doce meses.

Cuando el contrato de venta de un bien que incorpore elementos digitales prevea el suministro continuo de un contenido digital o de un servicio digital, se presumirá que los defectos de conformidad que se manifiesten existían en el momento de la entrega del bien en los siguientes supuestos:

1° Durante un plazo de dos años a partir de la entrega del bien, cuando el contrato prevea dicho suministro durante un período inferior o igual a dos años, o cuando el contrato no determine la duración del suministro.

2° Durante el período en el que se suministra el contenido digital o el servicio digital en virtud del contrato, cuando este prevea dicho suministro durante un período superior a dos años.

- Artículo L. 217-12 del Código de Consumo [francés]: *El vendedor podrá no proceder conforme a la opción elegida por el consumidor si la medida de puesta en conformidad solicitada resulta imposible o implica costes desproporcionados, en particular en relación con:*

1° El valor que tendría el bien en ausencia del defecto de conformidad.

2° La importancia del defecto de conformidad.

3° La posibilidad de optar por la otra opción sin inconvenientes significativos para el consumidor.

El vendedor podrá asimismo negarse a poner el bien en conformidad cuando dicha medida sea imposible o implique costes desproporcionados, en particular en lo que respecta a los puntos 1 y 2.

Si no se cumplen estas condiciones, el consumidor podrá, tras un requerimiento, exigir el cumplimiento forzoso de la solución inicialmente solicitada, de conformidad con los artículos 1221 y siguientes del Código Civil [francés].

Cualquier negativa por parte del vendedor a proceder conforme a la elección del consumidor o a poner el bien en conformidad deberá estar debidamente motivada por escrito o en un soporte duradero.

- Artículo L. 217-13 del Código de Consumo [francés]: *Todo bien reparado en el marco de la garantía legal de conformidad se beneficiará de una ampliación de dicha garantía de seis meses.*

Cuando el consumidor haya optado por la reparación y esta no sea llevada a cabo por el vendedor, la puesta en conformidad mediante la sustitución del bien dará lugar, en beneficio del consumidor, a un nuevo plazo de garantía legal de conformidad aplicable al bien sustituido. Esta disposición se aplicará a partir del día en que el bien de sustitución sea entregado al consumidor.

- Artículo L. 217-28 del Código de Consumo [francés]:

Cuando el consumidor solicite al garante, durante el período de vigencia de la garantía legal o comercial concedida con ocasión de la adquisición o reparación de un bien, una reparación cubierta por dicha garantía, cualquier período de inmovilización suspenderá el plazo de garantía que quedara por cumplir hasta la entrega del bien reparado.

Este período comenzará a contar desde la solicitud de intervención del consumidor o desde la puesta a disposición del bien para su reparación o sustitución, si esta última fecha resultara más favorable para el consumidor.

El plazo de garantía también quedará suspendido cuando el consumidor y el garante inicien negociaciones con vistas a una solución amistosa.

- Artículo 1641 del Código Civil [francés]:

El vendedor está obligado a sanear los defectos ocultos de la cosa vendida que la hagan inadecuada para el uso a que esté destinada, o que menoscaben de tal manera dicho uso que el comprador no la habría adquirido, o habría pagado un precio menor, de haberlos conocido.

- Artículo 1648, apartado 1, del Código Civil [francés]:

El comprador deberá entablar la acción derivada de los vicios redhibitorios en un plazo de dos años tras descubrirse el vicio.

Salvo en los casos previstos en las presentes CGV, los artículos vendidos no pueden ser devueltos ni cambiados.

En resumen, para todos los Clientes:

Cuando actúa en virtud de la garantía legal de conformidad, el Cliente:

- dispone de un plazo de dos (2) años a partir de la entrega del bien para actuar, excepto en España, donde dicho plazo es de tres (3) años;
- Está exento de presentar una prueba de la existencia del defecto de conformidad del bien durante los 24 (veinticuatro) meses siguientes a la entrega del bien.

El Cliente puede decidir hacer valer la garantía contra los defectos ocultos del bien vendido. En este caso, puede elegir entre la resolución de la venta o una reducción del precio de venta. La acción debe iniciarse en un plazo de dos (2) años a partir del descubrimiento del defecto.

9. responsabilidad

Sessùn responde frente al Cliente por todas las etapas del proceso de Pedido, así como por las etapas posteriores a la celebración del contrato, independientemente de que dichas obligaciones deban ser cumplidas por Sessùn o por otros proveedores de servicios (como los transportistas), sin perjuicio de su derecho a reclamar contra estos últimos. No obstante, Sessùn podrá eximirse de toda o parte de su responsabilidad si demuestra que el incumplimiento o la ejecución defectuosa del contrato se debe al Cliente, a un hecho imprevisible e insuperable de un tercero ajeno al contrato o a un caso de fuerza mayor.

Por otra parte, Sessùn no se hace responsable de los inconvenientes o daños derivados del uso de Internet (interrupción del servicio, intrusión externa, presencia de virus informáticos o pérdida de datos), salvo en caso de negligencia grave o dolo, siempre que Sessùn haya aplicado las medidas de seguridad conforme a las normas y prácticas profesionales vigentes.

10. datos personales

Al registrar sus datos personales, el Cliente debe asegurarse de que los datos que proporciona son exactos y completos. En caso de error en la dirección del destinatario que impida la entrega o provoque un retraso en la misma, Sessùn no será responsable.

Sessùn recopila y trata los datos personales del Cliente durante su registro con el fin de garantizar la gestión y el seguimiento de los Pedidos, así como la correcta ejecución del contrato de venta. Estos datos se utilizan exclusivamente en el marco de la relación comercial entre Sessùn y el Cliente, de

conformidad con la política de privacidad y el tratamiento de datos personales, que también especifican los derechos del Cliente respecto a los datos personales recopilados y tratados por Sessùn.

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos personales, te invitamos a consultar la política de privacidad y el tratamiento de datos personales antes de realizar cualquier pedido.

11. reserva de dominio

Los Artículos pedidos seguirán siendo propiedad de Sessùn hasta que el Cliente haya abonado íntegramente el precio, incluidos el importe principal, los gastos y los impuestos correspondientes. En caso de incidente durante el pago o de impago total o parcial en la fecha de vencimiento acordada, Sessùn se reserva el derecho de reclamar los Artículos y de adoptar todas las medidas necesarias para su recuperación, corriendo los gastos y riesgos a cargo del Cliente.

Como excepción a la cláusula de reserva de dominio, la transferencia de los riesgos de pérdida y deterioro de los Artículos se produce en el momento en que el Cliente (o un tercero designado por él) toma físicamente posesión de los Artículos. A partir de dicha entrega, el Cliente será responsable de cualquier daño que los Artículos puedan sufrir o causar.

12. fuerza mayor

Sessùn no será responsable del incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si dicho incumplimiento se debe a un caso de fuerza mayor. El cumplimiento de las obligaciones de las partes quedará suspendido durante toda la duración del evento de fuerza mayor.

En caso de que se produzca un evento de fuerza mayor, la parte afectada deberá notificarlo a la otra parte lo antes posible, mediante cualquier medio escrito que permita acusar recibo. Si el evento de fuerza mayor se prolonga durante más de treinta (30) días, el Pedido en cuestión podrá rescindirse de pleno derecho, sin que ello genere derecho a indemnización para ninguna de las partes, mediante notificación por escrito. Sessùn procederá entonces al reembolso del Pedido en las condiciones previstas en las presentes CGV.

13. ley aplicable – mediación – jurisdicción competente

Las presentes CGV están sujetas a la legislación francesa. No obstante, si el Cliente es un consumidor residente en otro país, también se beneficiará de la protección que le otorgan las disposiciones imperativas de la legislación de su país de residencia habitual. La elección del Derecho francés no podrá tener como efecto privar al consumidor de dicha protección.

En caso de disputa relacionada con un pedido sujeto a las presentes CGV, se invita al Cliente a ponerse en contacto en primer lugar con el Servicio al cliente de Sessùn, ya sea por correo electrónico a la dirección hello@sessun.com o por correo postal a la sede social de Sessùn, 1, rue Capitaine Dessemond, 13007 Marsella, especificando y justificando de manera exhaustiva y por escrito los motivos de la reclamación, adjuntando, en su caso, los documentos justificativos.

Si el litigio no se resuelve directamente con el Servicio al cliente o si no se recibe respuesta en un plazo de dos (2) meses, el Cliente tiene derecho a recurrir gratuitamente (excepto posibles gastos de abogado y peritaje) a un mediador de consumo, con el fin de resolver de manera amistosa el litigio que le enfrenta a Sessùn. El Cliente dispone de un plazo de un (1) año a partir de la fecha de su reclamación por escrito a Sessùn para presentar su solicitud ante el mediador. La solicitud deberá

estar debidamente justificada y no haber sido examinada previamente por otro mediador o por un tribunal.

El Cliente puede enviar su solicitud por correo postal al Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice [Centro de Mediación del Consumo de Conciliadores de Justicia], mediador de referencia de Sessùn, a la siguiente dirección: CM2C - 14, rue Saint Jean - 75017 París - Francia. O bien, por correo electrónico a: contact@cm2c.net, o a través del sitio web www.cm2c.net. Para obtener más información sobre el procedimiento de mediación, el Cliente consumidor puede consultar el sitio web de CM2C (<http://www.cm2c.net>) o ponerse en contacto directamente con CM2C por teléfono en el +33 (0)1 89 47 00 14.

El Cliente también puede recurrir a la plataforma europea de resolución de litigios en línea creada por la Comisión Europea, accesible en la siguiente dirección electrónica: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_es.

En caso de litigio relacionado con un Pedido o con la aplicación de las presentes CGV, el consumidor podrá acudir a los tribunales del lugar en el que residía en el momento de la celebración del contrato o de la ocurrencia del hecho que causó daños.