

Política de privacidad

¿Cuál es la finalidad de nuestra Política de privacidad?

El sitio web accesible en la dirección www.sessun.com (en adelante, el «Sitio») es explotado y editado por la sociedad Sessùn SAS, sociedad por acciones simplificada con domicilio social en 1, rue Capitaine Dessemond, 13007 Marsella, inscrita en el Registro Mercantil de Marsella con el número 429 204 282. Sessùn SAS concede una importancia primordial a la protección y confidencialidad de tus datos personales.

En este sentido, nuestra política de privacidad de datos personales (en adelante, la «**Política de privacidad**») refleja nuestro compromiso de cumplir con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y, en particular, con el Reglamento General de Protección de Datos («**RGPD**»).

En particular, nuestra Política de privacidad tiene por objeto informarte sobre cómo y por qué tratamos tus datos personales en el marco de los servicios que te prestamos.

¿A quién se dirige nuestra Política de privacidad?

La presente Política de privacidad se dirige a todas las personas físicas que navegan por nuestro Sitio y/o hacen uso de nuestros servicios.

Si no has alcanzado la edad legal, es decir, eres menor de 15 años, no tienes autorización para utilizar nuestros servicios sin el consentimiento previo y expreso de uno de tus progenitores o de la persona que ejerza la patria potestad, quien deberá remitirnos dicho consentimiento por correo electrónico a la dirección privacy@sessun.fr.

Si consideras que tratamos datos personales de tus hijos sin haber obtenido el consentimiento correspondiente, puedes ponerte en contacto con nosotros en la dirección indicada anteriormente.

¿Por qué tratamos tus datos personales y sobre qué base lo hacemos?

Tratamos tus datos personales principalmente para las siguientes finalidades:

- **permitir la navegación en nuestro Sitio y el uso de nuestros servicios** (búsqueda de artículos, gestión de la cesta, realización de compras, etc.), así como **responder a tus solicitudes** (información, reclamaciones, etc.) en base a nuestras condiciones generales de uso y venta, y de nuestro interés legítimo en ofrecer el mejor servicio posible;
- **gestionar nuestro servicio al cliente** en base a la ejecución del contrato y a nuestro interés legítimo en atender de la mejor manera posible tus solicitudes y reclamaciones, tanto si compras en línea como en nuestras boutiques;
- **enviarte comunicaciones comerciales e informarte de los eventos por correo electrónico** en base a nuestro interés legítimo en fidelizar a nuestra clientela y, en caso de que aún no seas cliente, a tu consentimiento;
- **enviarte comunicaciones comerciales e informarte de los eventos por SMS** en base a nuestro interés legítimo en fidelizar a nuestra clientela y, en caso de que aún no seas cliente, a tu consentimiento;

- **gestionar la facturación y los posibles impagos** en base a nuestro interés legítimo en percibir la contraprestación correspondiente a los servicios prestados y a nuestras condiciones generales, tanto para las compras en línea como en nuestras boutiques;
- **gestionar nuestras publicaciones en las redes sociales** en base a nuestro interés legítimo en disponer de una página específica en las redes sociales;
- **enviar encuestas de satisfacción** en base a nuestro interés legítimo en mejorar nuestros servicios y la experiencia de nuestros clientes, tanto en línea como en nuestras boutiques;
- **analizar la afluencia en las boutiques y el uso de los espacios** con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente y optimizar su gestión en base a nuestro interés legítimo;
- **ofrecer alertas y recordatorios personalizados** (disponibilidad de un artículo reservado o reposición de existencias) en base a la ejecución del contrato y de nuestro interés legítimo en informar a nuestros clientes;
- **garantizar la gestión de las cuentas de usuario** (creación/eliminación de cuentas, acceso al servicio) en base a la ejecución del contrato;
- **gestionar el fraude en nuestro Sitio www.sessun.com en base a nuestra obligación legal.** Nos gustaría aclarar que no se trata de un perfilado en el sentido del RGPD, ya que el bloqueo de tu cuenta en caso de sospecha de fraude siempre es revisado y validado por nuestros equipos y nunca se lleva a cabo de forma automática;
- **realizar pagos en línea** en base a la ejecución del contrato;
- **enviar correos electrónicos técnicos** (cambio de contraseñas, etc.) indispensables para el correcto funcionamiento de nuestros servicios en base a la ejecución del contrato;
- **garantizar tu seguridad en nuestras instalaciones y boutiques**, incluso mediante el uso de cámaras de videovigilancia, en base a nuestro interés legítimo en proteger a las personas y los bienes;
- **realizar análisis estadísticos y supervisar el rendimiento de nuestros servicios y boutiques** en base a nuestro interés legítimo en mejorar nuestros artículos, ofertas y servicios;
- integrar la **segmentación publicitaria** en base a nuestro interés legítimo en promocionar nuestras ofertas y limitar la presión publicitaria, en particular excluyendo a los clientes existentes de las campañas de adquisición y llevando a cabo campañas de *retargeting* no personalizadas y, cuando estas campañas impliquen el uso de rastreadores publicitarios, en base a tu consentimiento.

¿Cómo hemos obtenido tus datos personales?

Recopilamos tus datos directamente cuando eres cliente de nuestros servicios o simplemente visitas nuestro Sitio, y nos comprometemos a tratarlos únicamente para las finalidades descritas anteriormente.

Por el contrario, cuando publicas voluntariamente contenido en las páginas que gestionamos en redes sociales, reconoces ser plenamente responsable de cualquier información personal que compartas, independientemente de su naturaleza u origen.

¿Qué datos personales tratamos y durante cuánto tiempo?

A continuación, resumimos las categorías de datos personales que tratamos y sus respectivos períodos de conservación:

- **datos de identificación personal** (nombre, apellidos, dirección postal, etc.) conservados durante todo el tiempo que dure el uso del Sitio en caso de creación de una cuenta o realización de compra, a lo que se añaden los plazos de prescripción legales, que suelen ser de 5 años;

- **número de teléfono en el marco de nuestras campañas de prospección comercial por SMS** conservado durante un máximo de 3 años a partir del último contacto que hayamos tenido contigo;
- **documento de identidad** (documento nacional de identidad o pasaporte) conservado durante el período de tramitación de tu solicitud cuando solicitas una devolución de impuestos, al que se añaden los plazos de prescripción legales, que suelen ser de 5 años;
- **datos económicos y financieros** (número de cuenta bancaria, código de verificación, etc.) conservados durante el tiempo necesario para la transacción y la gestión de la facturación y los pagos, a lo que se añaden los plazos de prescripción legales, que suelen ser de 5 a 10 años. Estos datos son conservados directamente por nuestros proveedores de servicios de pago;
- **dirección de correo electrónico para recibir nuestros mensajes técnicos** conservada hasta que elimines tu cuenta;
- **dirección de correo electrónico para recibir nuestros mensajes comerciales** (incluido nuestro boletín informativo) conservada hasta que canceles tu suscripción o hasta 3 años después del último contacto contigo;
- **facturas de compra** conservadas durante 10 años, incluso si la persona en cuestión ya no es cliente;
- **historial de compras** conservado mientras tu cuenta esté activa, hasta que solicites su eliminación o tras un período de inactividad de 36 meses;
- **imágenes de videovigilancia** grabadas por nuestras cámaras de videovigilancia y conservadas durante un máximo de un mes;
- **datos de conexión** (registros, dirección IP, etc.) conservados durante un año.

Al recopilar datos personales, es obligatorio rellenar algunos campos identificados con un asterisco (*). Si no facilitas estos datos, Sessùn SAS no podrá tramitar tu solicitud ni prestar los servicios correspondientes.

Una vez transcurridos los plazos de conservación aplicables, la eliminación de tus datos personales será irreversible y, transcurrido dicho plazo, ya no podremos comunicártelos. En cualquier caso, solo podemos conservar datos anónimos con fines estadísticos.

Ten en cuenta también que, en caso de litigio, estamos obligados a conservar todos tus datos personales durante todo el tiempo que dure la tramitación del expediente, incluso después de que haya expirado el plazo de conservación descrito anteriormente.

¿Qué derechos puedes ejercer para gestionar el uso de tus datos personales?

La normativa aplicable en materia de protección de datos te otorga derechos específicos que puedes ejercer, en cualquier momento y de forma gratuita, para gestionar el uso que hacemos de tus datos personales.

- Derecho de **acceso y copia** de tus datos personales, siempre que dicha solicitud no entre en conflicto con el secreto empresarial, la confidencialidad o el secreto de la correspondencia.
- Derecho de **rectificación** de datos personales que sean erróneos, obsoletos o incompletos.
- Derecho de **oposición** al tratamiento de tus datos personales con fines de prospección comercial, así como al tratamiento basado en nuestro interés legítimo, salvo que existan motivos legítimos e imperiosos que justifiquen dicho tratamiento y prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades.

- Derecho a solicitar **la supresión** («derecho al olvido») de tus datos personales que no sean esenciales para el correcto funcionamiento de nuestros servicios, siempre que se respeten las obligaciones legales y reglamentarias.
- Derecho a la **limitación** de tus datos personales, que permite obtener la suspensión del tratamiento de tus datos personales mientras se lleva a cabo una verificación en caso de impugnación de la legitimidad de un tratamiento.
- Derecho a la **portabilidad** de tus datos personales, si procede, que te permite recuperar parte de ellos para almacenarlos o transmitirlos fácilmente de un sistema de información a otro.
- Derecho a dar **directrices** sobre tus datos en caso de fallecimiento, ya sea directamente, a través de una persona de confianza o mediante un beneficiario designado.

Para que una solicitud sea atendida, es imprescindible que la realices directamente tú o tu representante, y sea enviada a la dirección privacy@sessun.fr.

Las solicitudes no pueden ser presentadas por ninguna otra persona que no seas tú o tu representante. En caso de duda sobre tu identidad o la de tu representante, podemos solicitarte que facilites una prueba de identidad y una justificación de la representación.

Responderemos a tu solicitud lo antes posible, en un plazo máximo de un mes desde su recepción, salvo que la solicitud sea técnicamente compleja o recibamos un gran volumen de solicitudes al mismo tiempo. En este caso, el plazo de respuesta puede extenderse hasta un máximo de tres meses.

Ten en cuenta que podemos negarnos a atender solicitudes excesivas o infundadas, en particular si resultan repetitivas.

¿Quién puede acceder a tus datos personales?

Nunca transferimos ni vendemos tus datos personales a terceros o socios comerciales. Todos tus datos personales son utilizados exclusivamente por nuestros equipos o por nuestros subcontratistas que necesiten acceder a ellos para cumplir con los fines anteriormente mencionados.

En particular, solo comunicamos tus datos personales a las personas debidamente autorizadas para que se sirvan de ellos con el fin de prestarte nuestros servicios, como nuestro servicio informático o nuestro servicio al cliente.

Tus datos personales también pueden ser compartidos con nuestros proveedores de servicios informáticos, quienes se sirven de ellos únicamente para el funcionamiento de nuestro Sitio (alojamiento, herramienta de envío de correos electrónicos técnicos, etc.) o para garantizar la gestión de nuestras campañas publicitarias específicas.

Para la realización de nuestras campañas publicitarias, solo se transfieren a las plataformas los siguientes datos: tu dirección de correo electrónico, tu nombre y tus apellidos.

Cuando estas campañas implican el uso de rastreadores publicitarios (*cookies* o tecnologías similares), los datos personales se tratan únicamente tras obtener tu consentimiento. El tratamiento

de datos con fines publicitarios se basa, además, en nuestro interés legítimo, en las condiciones descritas anteriormente.

Te informamos de que evaluamos a todos nuestros subcontratistas antes de contratarlos para asegurarnos de que cumplen estrictamente con las normas aplicables en materia de protección de datos personales.

Asimismo, podemos transmitir tus datos personales a las autoridades administrativas, judiciales o públicas competentes para cumplir con una obligación legal, reglamentaria o judicial.

¿Pueden transferirse tus datos personales fuera de la Unión Europea?

Los datos personales tratados por nuestro Sitio se alojan exclusivamente en servidores ubicados en la Unión Europea.

Asimismo, hacemos todo lo posible por utilizar únicamente herramientas técnicas cuyos servidores también se encuentren dentro de la Unión Europea. Si no fuera así, nos aseguramos escrupulosamente de que apliquen las garantías adecuadas para garantizar la confidencialidad y la protección de tus datos personales.

Además, nos comprometemos a suscribir siempre contigo cláusulas contractuales tipo redactadas por la Comisión Europea con el fin de regular estas transferencias.

¿Cómo protegemos tus datos personales?

Implementamos todos los medios técnicos y organizativos necesarios para garantizar la seguridad y confidencialidad de tus datos personales en el día a día y, en particular, para prevenir cualquier riesgo de destrucción, pérdida, alteración o divulgación no autorizada.

¿Utilizamos cookies cuando navegas por nuestro Sitio?

Al navegar por nuestro Sitio, se instalan *cookies*. Puedes obtener más información en nuestra Política de *cookies*.

También puedes modificar directamente tus preferencias en cualquier momento a través de nuestra barra de *cookies*, que puedes volver a mostrar haciendo clic en «*Cookies*» en el pie de página de todas las páginas del Sitio.

¿A quién puedes dirigirte para obtener más información sobre el uso de tus datos personales?

Para garantizar la mejor protección e integridad de tus datos personales, hemos designado oficialmente a un delegado de protección de datos («DPO») independiente ante nuestra autoridad de control.

Puedes ponerte en contacto con nuestro delegado de protección de datos en cualquier momento y de forma gratuita en la dirección privacy@sessun.fr para obtener más información o detalles sobre cómo tratamos tus datos personales.

¿Cómo puedes ponerte en contacto con la CNIL?

Puedes ponerte en contacto con la «Commission nationale de l'informatique et des libertés» (Comisión Nacional de Informática y Libertades o «CNIL») en cualquier momento escribiendo a Servicio de reclamaciones de la CNIL, 3, place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 París Cedex 07 o llamando al teléfono +33 (0)1 53 73 22 22.

¿Se puede modificar la Política de privacidad?

Podemos modificar nuestra Política de privacidad en cualquier momento para adaptarla a los nuevos requisitos legales, así como a los nuevos tratamientos de datos que podamos implementar en el futuro. Debes consultar la versión más reciente de la Política de privacidad antes de navegar por el Sitio.

Sessùn SAS se asegurará de informarte de cualquier cambio importante. En cualquier caso, te invitamos a consultar periódicamente la Política de privacidad aplicable.

Certificado conforme por Dipeeo®